

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 8月 1日

事業所名:児童発達支援さくらのみち 保護者等数(児童数):11名(12名) 回収数:7 割合:64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		療育の際は実施内容に基づき空間を分ける等、児童が集中して活動に取り組める環境づくりを心がけています。 事業所にエレベーターの設置がないため、ご不便をおかけしております。今後も声をかけを行うことで、お子さまの安全確保に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	1		保護者様や他園からのご要望に応じ、他園への訪問・見学等連携をおこなって参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3		2		面談も実施しておりますので、気になることがございましたらお気軽にお声がけください。

保護者等から アンケート集計結果 公表用  
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	7					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		ご要望に応じて面談を設定いたしますので、お気軽にお声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	1	4			今後、年2回ほど保護者会を開催する予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	6			1		ご相談や申し入れがあった際には迅速に対応いたしますので、お声がけください。また苦情相談窓口を設置しておりますので、ご活用いただければ幸いです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	7					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 されているか	3	1		3		本年度6月からおたよりを作成し、療育内容や活動の予定などを保護者の方向けに発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	3	2		2		マニュアルについては玄関に設置しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。緊急時対応訓練に関しては現在職員のみで実施していますが、今後お子様がいらっしゃる時間帯での実施も予定しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	2	1		毎月職員避難訓練を実施しております。今後、お子さまがいらっしゃる時間帯での訓練も予定しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎回楽しみにしています。	これからもお子さまに楽しく通っていただける事業所づくりを心がけてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。